

Informe de quejas y orientaciones de la guardia de la Comisión Estatal de
Derechos Humanos Jalisco 2018

Quejas													
Forma de presentación	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Tot
Comparecencia	135	236	106	252	138	217	147	123	177	224	147	120	2022
Escrito	296	176	284	602	883	211	365	381	342	238	1212	107	5097
Teléfono	13	18	7	10	10	3	6	4	4	11	15	3	104
Correo electrónico	8	11	12	28	10	24	4	4	6	8	14	16	145
App	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Fax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Correo postal	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Oficiosas:	3	6	5	6	6	5	6	8	2	2	165	335	549
Total quejas recibidas:	455	452	415	898	1047	460	528	520	531	483	1553	581	7922

Orientaciones													
Forma de presentación	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Tot
Comparecencia	392	464	433	451	464	429	529	504	354	416	464	616	5516
Teléfono	373	333	242	211	294	235	234	179	143	151	279	183	2857
Escrito	162	147	116	85	119	98	125	84	90	96	229	124	1475
App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de orientaciones:	927	944	791	747	877	762	888	767	587	663	972	923	9848

Área de Guardia													
Acciones	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Tot
Medidas cautelares	16	17	11	11	23	113	25	16	16	10	15	10	283
Quejas para gestionar localización de personas	13	16	6	23	3	8	9	15	13	12	7	11	136
Número de acciones para localizar personas	Nr	Nr	Nr	Nr	39	70	35	147	40	21	58	96	506
Gestión de entrega de pase para entrevistar detenido	3	1	3	0	0	0	0	1	21	1	1	0	31
Quejas para gestionar cese incomunicación	1	0	4	0	0	1	0	0	0	0	2	0	8
Conciliadas por teléfono	1	3	5	1	5	3	5	2	1	1	2	0	29
Conciliadas mediante oficio canalización	51	59	94	35	44	25	36	40	42	41	42	18	527
Acudir a separos a ratificar quejas	0	6	8	2	3	10	8	1	0	0	7	1	46
Inicio acta investigación	14	8	33	8	11	9	18	21	71	314	56	18	581
Inicio queja de oficio	3	6	5	6	6	5	6	8	2	2	165	335	549
Enviadas a la CNDH y a otras Comisiones Estatales	17	25	12	39	16	13	9	78	107	11	6	5	338
Improcedentes	34	12	1	20	13	13	71	12	18	17	29	3	243
Quejas por tortura	10	6	2	2	8	9	5	8	5	5	7	4	71
De las anteriores por tortura, la CEDHJ denunció:	2	5	0	1	2	2	2	1	1	1	4	1	22

Programa AMO: Atención médica oportuna.													
	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Tot
(Gestiones y canalizaciones)	25	20	18	13	18	26	28	16	20	0	0	0	184
Partes médicos de lesiones	2	4	4	1	0	1	3	5	0	0	0	0	20
Consultas médicas al personal	18	49	65	77	100	46	90	51	61	0	0	0	557
Acudir a reclusorios u hospitales	7	4	1	1	0	0	4	5	7	0	0	0	29

A t e n t a m e n t e

Guadalajara, Jalisco a 02 de mayo de 2019

*Nota. Con fecha 02 de mayo de 2019 se realizó un ajuste en el rubro de "Conciliadas mediante oficio canalización" se cambió la cantidad de 134 por la de 527 canalizaciones en total.